



## ESTENSIONE DI GARANZIA HPE HV6X7E ELETTRONICA 5 ANNI TECH CA

### Description

**Metodo del servizio:**

Hardware onsite

**Risposta:**

24 x 7 – Rispristono dell'Hardware entro le 6 Ore

**Durata:**

5 anni

**Tipo di servizio:**

Critical

**Opzioni di livello di servizio:**

Risposta telefonica avanzata

Risposta da remoto 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Richiamata entro 15 min. per incidenti di gravità 1, entro 1 ora per gravità 2 e 3; ove disponibile, accesso telefonico diretto agli specialisti del prodotto senza la necessità di richiamata (tutti i livelli di gravità).

Servizio Call-To-Repair hardware entro 6 ore<sup>1</sup>

Risposta in loco 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Per gli incidenti di gravità 1 e 2, HPE ripristinerà il funzionamento dell'hardware coperto dal servizio entro 6 ore. Per ulteriori dettagli consultare Servizio Call-To-Repair hardware

Gestione delle indisponibilità

Risposta da remoto 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

In caso di incidenti di gravità 1 che influiscono negativamente sul business, HPE fornisce l'accesso prioritario agli specialisti del ripristino per accelerare la ripresa dell'operatività.

**Specifiche aggiuntive:**

Trattenimento completo materiali difettosi:

Oltre al trattenimento dei supporti difettosi, l'opzione completa del servizio (CDMR) consente di trattenere altri componenti che HPE ritiene abbiano funzionalità di conservazione dei dati, ad esempio i moduli di memoria.

Tutti i componenti idonei con funzionalità di conservazione dei dati nei sistemi coperti dal servizio devono rientrare nell'opzione di trattenimento completo dei materiali difettosi.

I componenti che possono essere trattenuti in base a questa caratteristica del servizio sono descritti nel documento disponibile all'indirizzo [hpe.com/services/cdmr](http://hpe.com/services/cdmr).

**Meta Fields**

**SKU :** 06.8466

**REGULAR PRICE :** 2439.96