



ESTENSIONE DI GARANZIA HPE HS8A7E ELETTRONICA 3 ANNI TECH CA

Description

Metodo del servizio:

Hardware onsite

Risposta:

NBD – Assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo

Durata:

3 anni

Tipo di servizio:

Basic

Opzioni di livello di servizio:

Risposta telefonica standard.

Risposta da remoto per 9 ore al giorno, tra le 8:00 e le 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì escluse le festività HPE (finestra di copertura).

Richiamata entro 2 ore da parte di uno specialista del prodotto.

La ricezione delle richieste di supporto inviate al di fuori della finestra di copertura sarà confermata il giorno di copertura successivo.

Copertura in loco entro il giorno lavorativo successivo.

Assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo, durante la settimana lavorativa standard tra le 8:00 e le 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì, escluse le festività HPE (finestra di copertura).

Risposta in loco entro il giorno lavorativo successivo per l'hardware coperto dal servizio.

La ricezione delle richieste di supporto inviate al di fuori della finestra di copertura sarà confermata il giorno di copertura successivo e il servizio verrà erogato entro il giorno di copertura seguente.

Specifiche aggiuntive:

Trattenimento supporti difettosi:

Per i prodotti idonei, l'opzione DMR consente al cliente di trattenere i componenti difettosi di dischi rigidi o di unità SSD/Flash idonee che non intende cedere perché contengono dati sensibili al loro interno (unità disco o SSD/Flash) e sono coperte dal servizio.

Tutte le unità disco o SSD/Flash idonee di un sistema coperto dal servizio devono rientrare nell'opzione DMR.

Meta Fields

SKU : 06.8495

REGULAR PRICE : 1125.82