



ESTENSIONE DI GARANZIA HPE HS7Z9E ELETTRONICA 5 ANNI TECH CA

Description

Metodo del servizio:

Hardware onsite

Risposta:

24 x 7 – Intervento in 4 Ore

Durata:

5 anni

Tipo di servizio:

Essential

Opzioni di livello di servizio:

Risposta telefonica avanzata

Risposta da remoto 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Richiamata entro 15 min. per incidenti di gravità 1, entro 1 ora per gravità 2 e 3; ove disponibile, accesso telefonico diretto agli specialisti del prodotto senza la necessità di richiamata (tutti i livelli di gravità).

Copertura in loco 24x7

Risposta in loco 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Risposta in loco entro 4 ore2 per l'hardware coperto dal servizio

Specifiche aggiuntive:

Trattenimento completo materiali difettosi:

Oltre al trattenimento dei supporti difettosi, l'opzione completa del servizio (CDMR) consente di trattenere altri componenti che HPE ritiene abbiano funzionalità di conservazione dei dati, ad esempio i moduli di memoria.

Tutti i componenti idonei con funzionalità di conservazione dei dati nei sistemi coperti dal servizio devono rientrare nell'opzione di trattenimento completo dei materiali difettosi.

I componenti che possono essere trattenuti in base a questa caratteristica del servizio sono descritti nel documento disponibile all'indirizzo hpe.com/services/cdmr.

Meta Fields

SKU : 06.8517

REGULAR PRICE : 5146.69