



ESTENSIONE DI GARANZIA HPE HS7Y7E ELETTRONICA 3 ANNI TECH CA

Description

Metodo del servizio:

Hardware onsite

Risposta:

24 x 7 – Intervento in 4 Ore

Durata:

3 anni

Tipo di servizio:

Essential

Opzioni di livello di servizio:

Risposta telefonica avanzata

Risposta da remoto 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Richiamata entro 15 min. per incidenti di gravità 1, entro 1 ora per gravità 2 e 3; ove disponibile, accesso telefonico diretto agli specialisti del prodotto senza la necessità di richiamata (tutti i livelli di gravità).

Copertura in loco 24x7

Risposta in loco 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Risposta in loco entro 4 ore2 per l'hardware coperto dal servizio

Specifiche aggiuntive:

Nessuna

Meta Fields

SKU : 06.8497

REGULAR PRICE : 1907.36