



ESTENSIONE DI GARANZIA HPE HS7X7E ELETTRONICA 3 ANNI TECH CA

Description

Metodo del servizio:

Hardware onsite

Risposta:

24 x 7 – Rispristono dell'Hardware entro le 6 Ore

Durata:

3 anni

Tipo di servizio:

Critical

Opzioni di livello di servizio:

Risposta telefonica avanzata

Risposta da remoto 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Richiamata entro 15 min. per incidenti di gravità 1, entro 1 ora per gravità 2 e 3; ove disponibile, accesso telefonico diretto agli specialisti del prodotto senza la necessità di richiamata (tutti i livelli di gravità).

Servizio Call-To-Repair hardware entro 6 ore¹

Risposta in loco 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

Per gli incidenti di gravità 1 e 2, HPE ripristinerà il funzionamento dell'hardware coperto dal servizio entro 6 ore. Per ulteriori dettagli consultare Servizio Call-To-Repair hardware

Gestione delle indisponibilità

Risposta da remoto 24x7; il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività HPE.

In caso di incidenti di gravità 1 che influiscono negativamente sul business, HPE fornisce l'accesso prioritario agli specialisti del ripristino per accelerare la ripresa dell'operatività.

Specifiche aggiuntive:

Trattenimento supporti difettosi:

Per i prodotti idonei, l'opzione DMR consente al cliente di trattenere i componenti difettosi di dischi rigidi o di unità SSD/Flash idonee che non intende cedere perché contengono dati sensibili al loro interno (unità disco o SSD/Flash) e sono coperte dal servizio.

Tutte le unità disco o SSD/Flash idonee di un sistema coperto dal servizio devono rientrare nell'opzione DMR.

Meta Fields

SKU : 06.8501

REGULAR PRICE : 4507.79