



ESTENSIONE DI GARANZIA HPE HS7W8E ELETTRONICA 4 ANNI TECH CA

Description

Metodo del servizio:
Hardware onsite

Risposta:

NBD – Assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo

Durata:

4 anni

Tipo di servizio:

Basic

Opzioni di livello di servizio:

Risposta telefonica standard.

Risposta da remoto per 9 ore al giorno, tra le 8:00 e le 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì escluse le festività HPE (finestra di copertura).

Richiamata entro 2 ore da parte di uno specialista del prodotto.

La ricezione delle richieste di supporto inviate al di fuori della finestra di copertura sarà confermata il giorno di copertura successivo.

Copertura in loco entro il giorno lavorativo successivo.

Assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo, durante la settimana lavorativa standard tra le 8:00 e le 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì, escluse le festività HPE (finestra di copertura).

Risposta in loco entro il giorno lavorativo successivo per l'hardware coperto dal servizio.

La ricezione delle richieste di supporto inviate al di fuori della finestra di copertura sarà confermata il giorno di copertura successivo e il servizio verrà erogato entro il giorno di copertura seguente.

Specifiche aggiuntive:

Trattenimento completo materiali difettosi:

Oltre al trattenimento dei supporti difettosi, l'opzione completa del servizio (CDMR) consente di trattenere altri componenti che HPE ritiene abbiano funzionalità di conservazione dei dati, ad esempio i moduli di memoria.

Tutti i componenti idonei con funzionalità di conservazione dei dati nei sistemi coperti dal servizio devono rientrare nell'opzione di trattenimento completo dei materiali difettosi.

I componenti che possono essere trattenuti in base a questa caratteristica del servizio sono descritti nel documento disponibile all'indirizzo hpe.com/services/cdmr.

Meta Fields

SKU : 06.8476

REGULAR PRICE : 2939.37